

## PRIVACYVERKLARING

Kunstharsvloeren Sabbe bvba

Maatschappelijke zetel en showroom:

Stationsstraat 145

8880 Ledegem

U kunt ons per mail bereiken op: [info@kunstharsvloeren-sabbe.be](mailto:info@kunstharsvloeren-sabbe.be)

Wij zijn telefonisch bereikbaar op: 0475 65 20 84

Ondernemingsnummer: BE0507.663.950

Wij vragen dat u deze privacyverklaring aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor. Deze privacyverklaring heeft betrekking op alle diensten die door ons worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die wij uitvoeren.

Door het gebruik of verstrekken van uw persoonsgegevens op deze website verklaart u kennis te hebben genomen van onze algemene voorwaarden en onderstaande privacyverklaring.

Om werken te kunnen uitvoeren verzamelt Kunstharsvloeren Sabbe, als verantwoordelijke van de verwerking, persoonsgegevens van de klant. De klant kan zijn persoonsgegevens raadplegen, verbeteren, wijzigen of laten verwijderen door contact op te nemen met ons via bovenstaande gegevens met een bewijs van uw identiteit om te verhinderen dat uw gegevens worden meegegeeld aan iemand die daar geen recht op heeft. U bent vrij om uw persoonsgegevens al dan niet aan Kunstharsvloeren Sabbe mee te delen, maar u begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer u de verwerking weigert. U bent als enige verantwoordelijk bent voor de juistheid van de gegevens die u aan ons meedeelt.

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen.

Wij benadrukken dat wij op elk moment tracht te handelen overeenkomstig de Belgische Privacywet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en/of de EU Verordening van 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en de algemene verordening gegevensbescherming.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop wij uw gegevens verwerken, dan kan u deze meedelen, ofwel rechtstreeks aan ons via bovenstaande contactgegevens of u kan zich wenden tot de gegevensbeschermingsautoriteit ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

Niettegenstaande de genomen voorzorgsmaatregelen en controles die hierop gebeuren, is het overdragen van gegevens via het internet/e-mail of het elektronisch opslagen van deze gegevens nooit 100% veilig. Kunstharsvloeren Sabbe kan in dit verband daarom geen sluitende garantie op de veiligheid van jouw gegevens bieden.

Bij klanten wordt de informatie gebruikt om een gerichte prijsofferte te bezorgen, het project te kunnen uitvoeren waarvoor u beroep doet op ons, het benodigd materiaal bij onze leveranciers te kunnen bestellen en voor het afhandelen van facturatie en andere boekhoudkundige documenten. Het gaat over de gegevens die u ons vrijwillig meedeelt, zoals uw naam, adres, contactgegevens, betaalgegevens en gegevens omtrent uw woning evt. met afbeeldingen, plannen of schetsen.

Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens ontvangen van uw architect of andere partijen waar u mee samenwerkt.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw interesses in of plannen voor een toekomstig project. Wij verzamelen uw gegevens wanneer u daartoe (papieren of elektronische) formulieren invult. Soms gebeurt dat via een gesprek, telefonisch contact of mailuitwisseling.

Het kan voorkomen dat foto's van uw project worden gepubliceerd op onze website of op sociale media. Op deze publicaties worden geen persoonsgegevens vermeld.

Bij leveranciers, onderaannemers of bedrijven waarmee wij een samenwerkingsverband hebben, verwerken wij uw gegevens of die van uw contactpersonen in het kader van de levering van producten of diensten en betaling van de facturen. Het gaat over de gegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en professionele gegevens, zoals bedrijfsnaam, BTW-nummer en financiële gegevens.

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt in het kader van klantenbeheer, leveranciersbeheer, boekhouding en communicatie door de verantwoordelijke die instaat voor deze activiteiten.

De verwerking van de gegevens gebeurt dmv computers en IT-tools. Ze kunnen voor bepaalde opdrachten worden doorgegeven aan verwerkers zoals leveranciers, externe boekhouding, het bedrijf dat ons boekhoudsoftware levert, externe technische serviceproviders, mailprogramma's, hostingproviders.

Soms zijn wij verplicht om gegevens over u door te geven. Dat is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of wanneer overheidsinstanties die daartoe het recht hebben, bij ons gegevens opvragen.

De gegevens worden verwerkt in de maatschappelijke zetel en andere plaatsen waar de partijen die bij de verwerking zijn betrokken zich bevinden. Deze worden niet buiten de EU vewerkt.

Wij hechten belang aan uw privacy, wij gaan uiterst zorgvuldig met uw persoonsgegevens om en stellen uw gegevens niet beschikbaar aan direct marketingbureaus of gelijkaardige dienstverleners.

De Website kan hyperlinks bevatten naar andere websites. Dit privacybeleid is enkel van toepassing op onze eigen website. Kunstharsvloeren Sabbe is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van een derde partij. We raden aan om de desbetreffende websites rechtstreeks te raadplegen i.v.m. hun privacybeleid.

Wij maken op deze website geen gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat opgeslagen wordt op de computer, tablet of smartphone van de bezoeker van de website, met als doel om de bezoeker in de toekomst te kunnen herkennen en de toegang tot deze website te verbeteren en vereenvoudigen. Wij maken wel gebruik van Google Analytics. De hierdoor verzamelde gegevens worden gedeeld met andere Google producten die persoonsgegevens verzamelen. De privacyverklaring van Google is te vinden op <https://policies.google.com/privacy>

Door de website te bezoeken en ten laatste op het ogenblik van uw bestelling, aanvaardt u alle bepalingen van deze privacyverklaring en stemt u er mee in dat Kunstharsvloeren Sabbe uw persoonsgegevens verzamelt en verwerkt in overeenstemming met deze privacyverklaring.

Deze Privacyverklaring kan om uiteenlopende redenen veranderen, wijzigen en aangevuld worden; daarom raden wij u aan om deze Privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u geïnformeerd blijft. Deze versie is vastgesteld op 13/11/2018.